

Честность и профессионализм — главные условия успешного бизнеса — генеральный директор фирмы «ДиатСпецМонтаж» Алексей Панкрушин знает это по собственному опыту

Навесные вентилируемые фасады - своего рода знак современного стиля, украшение наших городов, визитная карточка зданий, а зачастую и компаний, которые в них размещаются. Время такое: по фасаду нынче встречаются.

Основным профилем деятельности фирмы «ДиатСпецМонтаж» является монтаж навесных вентилируемых фасадных систем. Одновременно фирма ведет монтаж фасадов на нескольких объектах в Москве и Нижнем Новгороде, и по настроению в коллективе чувствуется, что работу свою люди выполняют с душой.

Руководит фирмой Алексей Алексеевич Панкрушин - из числа тех молодых руководителей, которые считают, что упреждение позиций честного профессионального бизнеса во всех его сферах - их личное дело.

Я встретился с Алексеем Панкрушиным накануне Дня строителя.

— Алексей, насколько мне известно, фирма «ДиатСпецМонтаж» на рынке относительно недавно. И хотя спрос на тот вид деятельности, который вы развиваете, велик, не меньше и конкуренция. И в этих условиях за короткий срок вам удалось завоевать доверие заказчиков, авторитет у партнеров и уважение в коллективе. Какими принципами вы руководствуетесь в работе?

— С момента становления фирмы я отдавал себе отчет, насколько высока ответственность за качество выполненных работ в деле, за которое мы взялись. Внешней привлекательности фасада и соответствия стандартам недостаточно. Он должен быть надежным, долговечным, безопасным. Обеспечить все эти составляющие возможно только в одном случае: если ответственность за дело со мной разделят все сотрудники нашей фирмы, и в первую очередь его непосредственные исполнители - монтажники.

Особое внимание в организации уделяется обучению и подготовке специалистов. В любой сфере деятельности важно, чтобы каждый осознавал последствия каждой производимой им технологической операции, нес ответственность за свой участок работы.

Нам очень помогает добро-

желательная обстановка в коллективе, заинтересованность выполнить работу как можно лучше. Я регулярно приезжаю на объекты и лично разговариваю с людьми, придавая значение не только тому, что сказано, но и как сказано. Необходимо в доступной форме объяснять монтажникам характер воздействий на фасад в процессе его эксплуатации, чтобы они реально представляли, к каким последствиям может привести допущенный ими брак. Также мы специально разрабатывали плакаты, которые вывешиваются на каждом объекте и на которых указаны типичные ошибки, допускаемые рабочими при монтаже систем вентилируемого фасада, детально и наглядно разъясняется, почему система монтируется именно так, а не иначе.

Объекты, которые уже сдали и на которых мы работаем сегодня, очень интересные по архитектуре и достаточно сложные по геометрии фасадов. Всего за год - с прошлого Дня строителя - нами смонтировано более 27 000 м² вентилируемых фасадов, в том числе фасады нескольких зданий столичного «Экспоцентра», двадцатизатяжного делового центра, различных офисных и торговых центров.

Я твердо уверен, что оборотной стороной отношения коллектива к делу является финансовая честность: руководства по отношению к людям, гарантированная достойная оплата труда.

Соблюдение этих принципов позволяет нам избежать текучести кадров, а постоянные, хорошо обученные, совершенствующие свой профессионализм от объекта к объекту специалисты по сути главный капитал фирмы.

Я убежден, что честность и профессионализм - важнейшие условия успешного развития бизнеса, и рад, что мое мнение разделяют мои партнеры.

— Верно ли, что ваша фирма охотно делится своими наработками с коллегами, несмотря на то, что они потом выступают вашими конкурентами на тендерных кон-

курсах, а выдержки из ваших, Алексей, публикаций сегодня используются как инструкции: что нужно знать заказчику и какие вопросы надо задавать подрядчику во время тендера, чтобы не быть введенным в заблуждение?

— Верно. И это тоже один из принципов формирования на рынке условий ведения честного, прозрачного бизнеса. Как показывала практика, для нас, подрядных организаций, очень важно, насколько грамотен и компетентен заказчик. Именно он по сути и формирует отношения на рынке.



В то время как заказчик выбирает себе подрядчика, точно так же и подрядчик присматривается к заказчику. И для нас, и для дела в целом важно, чтобы заказчик руководствовался не единственным критерием «цена», а комплексным параметром «цена - качество». Финишная отделка здания (именно таковой является фасад) ни в коем случае не должна финансироваться по остаточному принципу.

Уровень рентабельности фирм, работающих в нашей сфере, примерно одинаков, такое же положение с номенклатурой и ценой применяемых материалов. Поэтому стоимость предложений на тендере сильно отличаться не может.

Мы знаем, что если кто-то из конкурентов занижает цену, то это либо некомпетентность, либо заведомо продуманный обман заказчика. Как правило, заключая договор на основе такого «дешевого» предложения, заказчик в процессе работ вынужден идти на конфликт с подрядчиком, требующим под раз-

личными предложениями выделения дополнительных средств. Заказчик заявляет, что его обманули, хотя обман был спровоцирован им самим по причине неграмотного проведения тендера.

Мы при подготовке к тендеру обосновываем каждую цифру. Чтобы расчет на данный конкретный объект был максимально точен, прибегаем к услугам конструкторов и проектировщиков. Это позволяет нам избежать множества проблем, честно и открыто строить свои отношения с заказчиками.

Пользуясь случаем, я поздравляю с Днем строителя руководителей и коллективы компаний - наших постоянных заказчиков, с которыми мы сотрудничаем уже не на первом объекте, - это Выставочный комплекс «Экспоцентр» и группу компаний «Столица - Нижний». На наш взгляд, эти компании могут служить примером профессионального ведения дела, порядочности и ответственности.

Поздравляю всех своих партнеров, коллег, поставщиков, компанию «ДИАТ-2000», где я работал техническим директором, и лично ее генерального директора Евгения Юльевича Цыкановского.

С особым чувством я поздравляю наш коллектив. Я рад, что у нас со сложился, что люди, собравшиеся вместе для общей работы, дорожат дружбой, ценят взаимопомощь, что они ответственные и принципиальны. Очень много для этого сделали люди, на которых я опираюсь в работе в первую очередь - Валерий Даутин, Алексей Бочаров, Андрей Булавский, Дмитрий Белкин, Сергей Холев.

День строителя в России - праздник создателей. Я очень рад, что сегодня причастен к большой армии людей, руками и умами которых строятся города, создаются материальные богатства нашей страны. От имени фирмы «ДиатСпецМонтаж» всех российских строителей с праздником! Успешной всем работ, интересных объектов!

Анна ГРИНЕВА.

www.fasad-krovlya.ru

На фото: Генеральный директор «ДиатСпецМонтаж» А. А. Панкрушин (справа) с В. Б. Даутиным на объекте.